



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI VULCAN

ROMÂNIA, Județul HUNEDOARA, Municipiul VULCAN, 336200, Bulevardul Mihai Viteazu Nr.31
Telefon: +40254570340; +40254570011, Mobil: +40372733044, Fax: +40254571910
web: www.e-vulcan.ro, E-mail: primvulcan@e-vulcan.ro, cod fiscal 4375267



DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
SERVICIUL ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Nr. 12015 / 20.02. 2026

CARTA DREPTURILOR *Beneficiarilor de Servicii de asistență socială*

CAPITOLUL I

DREPTURI GENERALE

Art.1 Au dreptul la servicii sociale de informare și consiliere oferite de Serviciul de Asistență Socială: cetățeni români, cetățeni străini sau apatrizi care se află în una sau mai multe dintre următoarele situații de risc: dizabilitate sau handicap; dependența de droguri; alcool sau alte substanțe toxice; detenție sau post-detenție; infectare cu HIV/ SIDA; părinți singuri, victime ale violenței în familie; lipsa veniturilor sau cu venituri mici; victime ale traficului de ființe umane; boală cronică sau incurabilă, persoane vârsnice sau vulnerabile.

Art.2 Beneficiarii serviciilor sociale beneficiază de respectarea drepturilor și libertăților fundamentale, demnitatea și intimitatea, de a fi informați asupra drepturilor sociale și situațiilor de risc, de a participa la luarea deciziilor care îi privesc, asigurarea confidențialității datelor personale.

Art.3 Serviciile sociale se acordă la solicitarea beneficiarului sau rudelor acestora, sau în urma unei sesizări venite din partea cetățenilor, a unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art.4 Drepturile se stabilesc, se modifică, se suspendă sau se încetează, după caz, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.

Art.5 Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștință prin afișarea Cartei drepturilor la sediul Serviciului de Asistență Socială precum și prin alte mijloace de informare, accesibile persoanelor interesate din municipiul Vulcan.

Art.6 Prezenta Cartă a drepturilor se va completa periodic, în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului și funcție de reglementările legale care vor apărea în domeniu.

CAPITOLUL II

DREPTURI SPECIFICE

Art.7 Beneficiarilor serviciilor sociale, de informare și consiliere li se vor respecta drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază pe etnie, rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială.

Art.8 Beneficiarilor de servicii sociale, de informare și consiliere li se va asigura păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite atâta timp cât se mențin

condițiile care au generat situații de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției care permit acest lucru.

Art.9 Beneficiarilor de servicii sociale, de informare și consiliere li se va asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat situații de dificultate și resursele umane și materiale ale instituției permit acest lucru.

Art.10 Beneficiarilor de servicii sociale, de informare și consiliere li se va garanta demnitatea și intimitatea de-a lungul procesului de furnizare a serviciilor sociale, respectiv are dreptul la reținere, acea libertate care conferă demnitate de a avea propriile valori și credințe, și de a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru situația socială în cauză, ei fiind îndreptățiți să decidă dacă doresc sau nu o altă formă de ajutor.

Art.11 Beneficiarii de servicii sociale, de informare și consiliere au dreptul să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

CAPITOLUL III

DREPTURI SPECIFICE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE

Art.12 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare corectă. Aceasta presupune că:

- angajații trebuie să fie bine pregătiți din punct de vedere profesional;
- angajații își vor adopta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere și caracteristicile asistatului (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);
- angajații vor furniza informații obiective, centrate pe problema asistatului și vor comunica ceea ce asistatul trebuie să știe, nu ceea ce ar dori să audă.

Art.13 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare completă:

- o abordare comprehensivă a problemei prin faptul că profesioniștii își vor construi relații cu alți profesioniști din diverse domenii de activitate;
- angajații îi vor prezenta asistatului toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile;

Art.14 Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă, realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

CAPITOLUL IV

DREPTURILE SPECIFICE ALE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art.15 Relația de consiliere se bazează pe un contract, încheiat între reprezentantul serviciului social și beneficiar, în care sunt specificate drepturile și obligațiile acestora precum și sancțiunile în cazul nerespectării clauzelor contractului.

Art.16 Beneficiarii de servicii sociale, au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor și dorințelor lor, aceasta presupune:

- o explorare și analiză profundă și corectă a problemelor și nevoilor beneficiarului, în vederea depășirii situației de risc;
- specialistul trebuie să aleagă strategia și metodele adecvate în vederea în rezolvarea situațiilor cu care se confruntă beneficiarul.

Art.17 Beneficiarii de servicii de consiliere au dreptul la o relație de consiliere neutră și imparțială: angajatul nu va face discriminări pe bază de sex, religie, rasă, etnie, apartenență profesională, orientare politică sau sexuală și venituri; nu va folosi informațiile obținute în timpul consilierii în scop personal, va evita transpunerea în situația beneficiarului și nu se va implica emoțional și va pune interesul beneficiarului mai presus de interesul său.

CAPITOLUL V

DREPTURILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE - PERSOANE CU HANDICAP

Art.18 Persoana cu handicap are dreptul la un asistent personal, care să-i ofere îngrijire la domiciliu, conform contractului de muncă încheiat cu primarul sau, după caz, să opteze pentru indemnizație;

Art.19 Persoana cu handicap are dreptul de a fi tratată cu respect, înțelegere și bună credință;

Art.20 Persoana cu handicap are dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare, de măsuri care să-i asigure autonomia, integrarea socială și ocupațională și participarea la viața comunității.

CAPITOLUL VI

DREPTURILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE – PERSOANE VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE

Art.21 Beneficiarii serviciului de asistență socială, persoane victime ale violenței domestice au dreptul de a fi consultați în legătură cu programul de activități pentru a putea face parte integrată în planificarea și furnizarea serviciilor sociale oferite.

Art.22 Beneficiarii serviciului de asistență socială persoane, victime ale violenței domestice au dreptul la confidențialitate:

- datele personale și informațiile furnizate se va face numai cu acordul beneficiarului, se va asigura respectarea acestora de către angajați, astfel încât acestea să nu fie divulgate sau făcute publice;

- informațiile despre activitățile sale, starea fizică sau psihică, familiei beneficiarilor se va face numai cu acordul acestora.

Art.23 Beneficiarii serviciului de asistență socială, persoane victime ale violenței domestice au dreptul, respectarea intimității și de a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru situația socială în cauză.

CAPITOLUL VII

DREPTURILE SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE COMUNITARE – PERSOANE VULNERABILE (VÂRSNICI, ADULTI, COPII)

Art.24 Beneficiarii serviciilor sociale comunitare, persoanele vârstnice și persoane vulnerabile au dreptul de a fi consiliați în legătură cu serviciile sociale oferite;

- Dreptul de a fi respectat cu propriile sale valori individuale, de a decide cu privire la problemele sale și asupra modului de rezolvare a acestora;

- Dreptul la informație, mai ales dacă sunt informații cu privire la persoană respectivă;

- Dreptul la libertate fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială

- Dreptul la securitate, dreptul de a beneficia de servicii profesionale de asistență, dreptul la desfășurarea propriei personalități;

- Dreptul la respect, intimitate, demnitate și viață intimă;

- Dreptul de a participa la luarea deciziilor în furnizarea serviciilor de îngrijire la domiciliu și pentru beneficiarii de servicii din centrul de zi, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

- Dreptul la păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

- Dreptul asigurării continuității serviciilor pentru persoanele vârstnice atâta timp cât se mențin condițiile ce au generat situația de dificultate;

- Dreptul de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite;
- Dreptul de a fi vaccinați antigripal, periodic controlați la tegumente și în zona capilară pentru a preveni maladiile infecțioase și contagioase.

CAPITOLUL VIII

OBLIGAȚIILE COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art. 25 Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale de informare și consiliere:

- respectarea clauzelor prevăzute în contractul încheiat între beneficiar și Serviciul de Asistență Socială;

Art.26 Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale(persoane vârstnice) care beneficiază de îngrijire la domiciliu:

- beneficiarul are obligația de a comunica lunar situația veniturilor realizate, a oricărei modificări survenite în situația socială, economică și familială;
- beneficiarul are obligația de a respecta drepturile de conviețuire civilizată față de asistenții sociali, familie și vecini și de a comunica toate datele cuprinse în formularul de anchetă socială ca parte a dosarului personal, pentru a se putea evalua de comun acord nevoile și serviciile corespunzătoare;

Art.27 Beneficiarul de asistență socială la domiciliu, asigurate cu asistent personal are următoarele obligații:

- respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiză medicală;
- actualizarea certificatului de încadrare în gradul prevăzut de lege;
- aducerea la cunoștință conducerii Serviciului de asistență socială a oricărei mo

Art.28 Obligații specifice pentru persoanele vârstnice care beneficiază de servicii de asistare/îngrijire în comunitate sau la domiciliu:

- De a respecta personalul și serviciile primite, de a participa în măsura posibilităților la serviciile casnice acordate;
- De a anunța din timp atunci când părăsește domiciliul pentru o anumită perioadă (inclusiv pentru o zi),
- De a respecta programul de activități;
- De a anunța modificările intervenite pentru o perioadă mai mare de o zi;
- De a avea o ținută decentă, igienă corporală adecvată și un limbaj de comunicare corespunzător;
- De a avea un comportament decent, să se respecte reciproc, fără convenții cu conotații ironice sau de altă natură;
- De a nu veni sub influența alcoolului și de a nu consuma alcool pe perioada frecventării centrului.

CAPITOLUL IX

DISPOZIȚII FINALE

Art.29 Prezenta Cartă va fi îmbunătățită periodic, dată fiind complexitatea experienței în domeniul Asistență Socială;

Art.30 Prezenta Cartă va fi adusă la cunoștință publică prin afișare la sediul Direcției Asistență Socială, la centrele de asistență socială și prin alte surse de informare.

DIRECTOR EXECUTIV DAS
POSTOLACHE NICOLETA

ȘEF SERVICIU S.A.S
CUȘNIRIUC ELENA